



HUNDPENSIONAT VILLKOR

Lämna & Hämta

Avtalet ska vara påskrivet och inlämnat tillsammans med övriga dokument senast 1 vecka innan vistelse, när dessa är mottagna är platsen bokad och bekräftas via sms eller e-post.

Vid inlämning ansvarar hundägaren för att:

- ◆ hunden är rastad (det kan dröja 1-2 timmar innan hunden rastas efter inlämning)
- ◆ hunden är frisk (vid skälig misstanke om att hunden är sjuk, skadad eller smittbärande får hundpensionatet vägra att ta emot hunden)

Tider för att lämna och hämta hunden görs enligt överenskommelse vid bokningstillfället. Ej lämning efter 19:00 och ej hämtning efter 20:00. Om hunden inte hämtas inom avtalad tid är hundägaren skyldig att ersätta hundpensionatet för de extra kostnader som uppstår vid sen avhämtning. Om hunden inte trivs eller inte mår bra, skäller och ylar oavbrutet, eller är väldigt orolig under vistelsen så måste hunden kunna hämtas omgående, därav behövs kontaktperson uppges i avtalet. Om man väljer att hunden ska stanna kvar, trots detta, tillkommer en extra kostnad på 250:-/dygn. Kostnaden täcker den extra personal, tillsyn och arbete det innebär. Vi tänker alltid på hundens välmående och kontaktar er omgående om hunden inte mår bra.

Vistelsetid

Alla hundar vistas i egen box i ett rum som delas med andra hundar. Hundarna är aldrig lösa tillsammans utan tillsyn. Gemensamma promenader görs med hundar som fungerar bra tillsammans. Hundpensionatet har rätt att använda sig av praktikanter och volontärer vid rastning, dock alltid tillsammans eller i samråd med ansvarig personal. Utöver promenader och rastning får hundarna leka och vistas i gemensamma utrymmen med varandra, anpassat utifrån ras, storlek och ålder.

Hundens registrering, hälsa och försäkring

Hunden skall vara chippmärkt alternativt öronmärkt och registrerad i Jordbruksverkets centrala hundregister. Hundpensionatet förbinder sig att, under den överenskomna vistelsetiden, vårda hunden väl, ge den god tillsyn, god kontakt och att rasta hunden regelbundet. Hundpensionatet skall följa djurskyddslagen och jordbruksverkets föreskrifter. Hundpensionatet har rätt att vid akuta olycksfall/sjukdomstillstånd ta hunden till veterinär på hundägarens bekostnad. Hundägaren försäkrar att hunden är fullt frisk och fri från smittsamma sjukdomar. Hundägaren ansvarar för att hunden har fullgott skydd genom grundläggande vaccinering samt årlig vaccination mot kennelhosta. Vid misstanke om skada, smittsam eller svår sjukdom hos hunden har hundpensionatet rätt att vägra ta emot hunden, vid sådant tillfälle gäller avbokningsvillkoren.

Vaccinationer:

- ◆ Valpsjuka
- ◆ HCC (smittsam leverinflammation/hepatit)
- ◆ Parvovirus (hundpest)
- ◆ Kennelhosta

Grundvaccination sker när hunden är valp normalt vid 7–8 veckors ålder och en påfyllnadsdos vid 12 veckor. När hunden är omkring ett år gammal ska ytterligare en påfyllnadsdos ges. Vuxen hund ska vaccineras med minst tre års mellanrum, med undantag vaccination mot kennelhosta som ska ha getts med max ett års mellanrum för att hålla effekt. Kopia på vaccinationsintyget ska lämnas in tillsammans med avtalet.

Skadeståndsansvar

Om hunden skadas eller förolyckas under vistelsen på hundpensionatet ersätts hundägaren för direkta skador endast om det visas att skadan orsakats av hundpensionatets vårdslöshet. Hundpensionatet ansvarar inte för indirekta skador och följdskador, skadeståndsskyldighet omfattar aldrig sådan kostnad eller skada som omfattas av hundens försäkringsskydd.

Utfodring av hunden

Foder tillsammans med doseringsmått och anvisning lämnas av hundägaren för att tillgodose behovet för hela vistelsen.

Löptikar

Perioder då tiken löper är det hundägarens ansvar att informera hundpensionatet om det. Då tiken löper kommer den att gå separata promenader och inte släppas tillsammans med någon annan hund.

Pris och betalningsvillkor

Om parterna inte särskilt kommit överens om priset gäller det pris som framgår av ordinarie prislista. Betalning görs via faktura eller direktbetalning via Swish mot kvitto senast när hunden hämtas:

- ◆ BANKGIRO 719-0432
eller
- ◆ SWISH 1236181499.

Fakturering sker direkt vid sista dag av vistelsen med 10 dagars betalningsvillkor. Vid betalning via faktura tillkommer förseningsavgift på 8 % av fakturans totala summa.

Priser (inkl. moms)

- ◆ 350:-/påbörjat dygn
- ◆ Vid bokning 7 dygn eller mer blir avgiften 300:-/påbörjat dygn
- ◆ 25% avdrag för hund/hundar från samma hem som kan vistas i samma box (endast om storlek på hund/hundar tillåter dela box)
- ◆ Tillägg röda dagar/storhelger 150:-/dygn/hund (Julafton, Juldagen, Annandag Jul, Nyårsafton, Nyårsdagen, 1:a Maj, Kristi Himmelfärdsdag, Pingstafton, Pingstdagen, Midsommarafton och Midsommardagen)

Tillfälligt förhinder att ta emot hunden

Hundpensionatet har rätt att inte ta emot hunden om verksamheten inte kan bedrivas, till exempel vid sanering p.g.a. smitta eller smittorisk. Vid sådan stängning har hundägaren rätt till en proportionell reducering eller återbetalning. Ingen annan ersättning tillkommer.

Avbokning

Avbokning kan göras fram till 2 veckor innan bokningsdatum utan kostnad. Vid avbokning mindre än 2 veckor innan debiteras/återbetalas 50% av den totala kostnaden för den avbokade vistelsen. Vid avbokning mindre än 1 vecka eller vid utebliven kontakt ges ingen reducering av bokningens totala kostnad. Avbokningar skall ske skriftligt. Hundägaren har inte rätt till någon reducering av överenskommen avgift om hunden inte kan vistas på pensionatet p.g.a. sjukdom, skada, smitta, ohyra hos hunden. Någon rätt till reducerad avgift föreligger ej om hundägaren väljer att lämna senare eller hämta hunden tidigare än enligt överenskommen tid.

Övrigt

- ◆ **INGET** lek och bus under promenaderna tillåts.
- ◆ Boxen är hundens egna plats – där slappnar den av och vilar.
- ◆ Okända människor/ hundar får **INTE** komma fram och hälsa på pensionathundar.
- ◆ Hundar får **INTE** lämnas hos oss med rullbands-/flexikoppel.

Dokument som ska lämnas in (senast 1 vecka innan vistelse):

- ◆ Bokningsavtal hundpensionat
- ◆ Kopia försäkringsbrev
- ◆ Kopia vaccinationsintyg
- ◆ Incheckningsformulär hundpensionat

Du kan skicka in via e-post info@vildahildas.se eller postadress Vilda Hildas HundVilla, Industrivägen 5, 872 32 KRAMFORS

VÄLKOMMEN TILL OSS

