



KATTPENSIONAT VILLKOR

Bokning och vistelse

Lämning sker vid överenskommen tid.

Avtalet ska vara påskrivet och inlämnat tillsammans med övriga dokument senast 1 vecka innan vistelse (vid sen bokning ska dessa skickas in bokningsdagen via e-post).

Vid inlämning ansvarar kattägaren för att katten är frisk (vid skälig misstanke om att katten är sjuk, skadad eller smittbärande får kattpensionatet vägra att ta emot katten).

Alla katter vistas i egen box i ett rum som delas med andra katter. Katter från samma hem kan dela box (max 3 katter/box), förutsatt att de kommer överens. Det är bra om ni tar med en filt eller bädd som katten kan ligga på i sin box, det ökar tryggheten när din katt får känna din doft. Eventuella favoritleksaker och något godis får mer än gärna följa med i packningen, allt för att katten ska känna sig så hemma som möjligt hos oss.

Ni tar med er foder så katten får fortsätta äta det den är van vid. Foder tillsammans med doseringsmått och anvisning lämnas för att tillgodose behovet för hela vistelsen.

Mat- och vattensålar och kattlåda finns och kattsand ingår.

Hämtning sker vid överenskommen tid.

Om katten inte hämtas inom avtalad tid är kattägaren skyldig att ersätta kattpensionatet för de extra kostnader som uppstår vid sen avhämtning.

Kattens registrering, hälsa och försäkring

Kattpensionatet förbinder sig att, under den överenskomna vistelsetiden, vårda katten väl, ge den god tillsyn och god kontakt. Kattpensionatet skall följa djurskyddslagen och jordbruksverkets föreskrifter. Kattpensionatet har rätt att vid akuta olycksfall/sjukdomstillstånd ta katten till veterinär på kattägarens bekostnad. Din katt behöver inte vara försäkrad men vi vill veta om den är det. Det är bra att ha sin katt försäkrad, veterinärkostnaderna kan bli höga annars om katten t.ex. behöver läggas in på djursjukhus.

Kattägaren försäkrar att katten är fullt frisk och fri från smittsamma sjukdomar. Kattägaren ansvarar för att katten har fullgott skydd genom grundläggande vaccinering samt årlig vaccination mot kattsnuva. Vid misstanke om skada, smittsam eller svår sjukdom hos katten har pensionatet rätt att vägra ta emot katten, vid sådant tillfälle gäller avbokningsvillkoren.

Vaccinationer

Grundvaccination (kattpest/parvo och kattsnuva/kattinfluensa) sker normalt vid 8 veckors ålder och en påfyllnadsdos vid 12 veckor. När katten är omkring ett år gammal ska ytterligare en påfyllnadsdos ges.

Vuxen katt ska vaccineras med minst tre års mellanrum, med undantag vaccination mot kattsnuva som ska ha getts med max ett års mellanrum för att hålla effekt.

Kopia på vaccinationsintyget ska lämnas in tillsammans med bokningsavtalet.

Skadeståndsansvar

Om katten skadas eller förolyckas under vistelsen på kattpensionatet ersätts kattägaren för direkta skador endast om det visas att skadan orsakats av kattpensionatets vårdslöshet. Kattpensionatet ansvarar inte för indirekta skador och följskador, skadeståndsskyldighet omfattar aldrig sådan kostnad eller skada som omfattas av kattens försäkringskydd.

Pris och betalningsvillkor

Om parterna inte särskilt kommit överens om priset gäller det pris som framgår av ordinarie prislista. Betalning görs via faktura eller direktbetalning via Swish mot kvitto när katten hämtas:

- BANKGIRO 719-0432
eller
- SWISH 1236181499.

Fakturering sker direkt vid sista dag av vistelsen med 10 dagars betalningsvillkor. Vid betalning via faktura tillkommer förseningsavgift på 8 % av fakturans totala summa.

Priser (inkl. moms)

- Vardagar 160:-/påbörjat dygn
- Lördagar och söndagar 180:-/påbörjat dygn
- Tillägg/katt/påbörjat dygn 60:- (katter från samma hem som kan vistas i samma box)
- Fasta veckor priser:
2 veckor 2000:- 3 veckor 3000:- 4 veckor 4000:-
Gäller bokning 1 katt, tillägg 60:-/katt/dygn tillkommer vid bokning av fler katter
- Tillägg röda dagar/storhelger 50:-/påbörjat dygn/katt
(Julafton, Juldagen, Annandag Jul, Nyårsafton, Nyårsdagen, 1:a Maj, Kristi Himmelfärdsdag, Pingstafton, Pingstdagen, Midsommarafton och Midsommardagen)

Avbokning

Avbokning kan göras fram till 2 veckor innan bokningsdatum utan kostnad. Vid avbokning mindre än 2 veckor innan debiteras 50% av den totala kostnaden för den avbokade vistelsen. Vid avbokning mindre än 1 vecka eller vid utebliven kontakt ges ingen reducering av bokningens totala kostnad. Avbokningar skall ske skriftligt. Kattägaren har inte rätt till någon reducering av överenskommen avgift om katten inte kan vistas på pensionatet p.g.a sjukdom, skada, smitta, ohyra hos katten. Någon rätt till reducerad avgift föreligger ej om kattägaren väljer att lämna katten senare eller hämta katten tidigare än enligt överenskommen tid.

Dokument som ska lämnas in:

- Bokningsavtal kattpensionat
- Kopia vaccinationsintyg
- Incheckningsformulär katt
- Kopia försäkringsbrev (om katten är försäkrad)

Du kan skicka in via e-post info@vildahildas.se
eller postadress Vilda Hildas HundVilla, Industrivägen 5, 872 32 KRAMFORS

VÄLKOMMEN TILL OSS

